



LES NOUVEAUX JARDINS
DE LA SOLIDARITÉ

MARAICHAGE BIO | ESPACES VERTS | PÉPINIÈRE HORTICULTURE À MOIRANS

TOUT SAVOIR SUR MON PANIER DE LEGUMES BIO LOCAL ET SOLIDAIRE

MON POINT DE RETRAIT :

.....

Horaires de retrait :



NOUS CONTACTER

Accueil 04 76 35 01 69
accueil@jardins-solidarite.fr

Nouveaux Jardins de la
Solidarité, route du Vieux Chêne,
38430 Moirans

www.jardins-solidarite.fr

Mon geste solidaire en chiffres

30 salariés en insertion
dont 20 en maraîchage

15 000
paniers par an

11 salariés permanents

Un réseau de
300 adhérents

Une exploitation certifiée
bio depuis **1998**

73% de retour à
l'emploi ou à une
formation qualifiante
en 2021

COMMENT CA MARCHE ?

Je m'engage sur 1 année glissante à la date
de mon premier panier annuel.

Mon panier bio, local et solidaire livré toutes les semaines ! Sauf 2 semaines en
décembre et 1 ou 2 au printemps, dates précises indiquées dans l'année en cours.

Je choisis mes options si j'en veux ! Œufs en semaine paire, fruits en semaine
impaire et pour les adhérents du jeudi uniquement : pain.

Le prix de mon panier

Il est au juste prix = valeur que l'on attribue à un produit en fonction de différents
critères, ici **l'insertion** et **l'agriculture bio**. En m'abonnant,

JE SOUTIENS 30 salariés en insertion, 1 chargée d'insertion, 1 chargée de relations
entreprise, 1 directrice, 6 encadrants techniques, 1 comptable, 1 animatrice réseau

À NOTER :

- le prix de mon panier est lissé à l'année mais le prix réel du panier varie selon les
saisons : la moyenne de l'année est conforme au prix que je paye
- le panier est complété par les frais de livraison et l'adhésion aux Jardins

Les prélèvements mensuels

Mon compte est prélevé autour du 15 du mois
pour le solde du mois précédent.

MON PANIER

Nominatif, je le retire le jour même de la livraison et je rapporte mon panier vide sur le point de retrait.



SOS PANIER

Un seul numéro pour nous contacter : **04 76 35 01 69**

J'AI OUBLIÉ MON PANIER Selon mon point de retrait, je récupère mon panier le lendemain voire le surlendemain. Passé ce délai, la fraîcheur des produits n'est plus garantie et en fin de semaine mon panier revient de droit à la personne référente du point de retrait.

JE NE TROUVE PAS MON PANIER/ JE ME SUIS TROMPÉ DE PANIER

Je contacte les Jardins ! Selon la situation, ce peut être un oubli de leur part, mon panier a pu être récupéré par un autre adhérent ou mon panier a bien été livré mais n'est plus trouvable. - Si j'ai pris le mauvais panier, je le ramène sur le point de retrait ou le garde et il me sera facturé en fonction. - Si mon panier est bien livré et perdu, il restera à ma charge.

IL MANQUE UN LÉGUME/ ERREUR DE LÉGUME/LÉGUME TRÈS ABÎMÉ

Je contacte les Jardins ! Selon l'erreur et les récoltes, le légume manquant sera rajouté ou remplacé lors de mon prochain panier.

JE N'AI PAS LA BONNE TAILLE DE PANIER

Selon la situation, la bonne taille de panier me sera facturée. Par exemple, si j'ai un grand au lieu d'un petit et que c'est une erreur de livraison, un petit sera facturé. Si c'est une erreur de retrait, un grand sera facturé.

NOS LIENS QUOTIDIENS

Feuille de chou, site internet & Cocagne Bio, réseaux sociaux

 jardins-solidarite.fr / jardins-solidarite.cocagnebio.fr   [jardinssolidaritemoirans](https://www.instagram.com/jardinssolidaritemoirans)

Pour avoir des infos importantes

- Les changements de livraison : annulation, report, ...
- Les dates de fermeture des Jardins
- Les changements d'option œufs et fruits
- Etc

Et pour suivre notre quotidien !

Le + : une recette choisie en fonction du légume commun à tous les paniers de la semaine ! **p.3**

Pour connaître ma composition

Fixée par vos maraîchers préférés, elle figure sur la feuille de chou et est mise en ligne sur Cocagne Bio la veille de la livraison. Elle peut varier d'un jour à l'autre mais une tendance se dessine sur la semaine.

GESTION DE MON COMPTE ADHÉRENT EN LIGNE

Accès à mon compte

1 seule adresse mail = 1 seul compte pour gérer tous mes abonnements sur le site <https://jardins-solidarite.cocagnebio.fr>

Les Jardins vous accompagnent !

Vous n'êtes pas à l'aise à l'idée d'utiliser Cocagne Bio ? Nous continuons d'échanger par mail et par téléphone !

Vous vous demandez si vos actions ont été enregistrées ? Nous recevons une alerte à chaque modification, s'il y a un problème, nous vous contactons !

Comment ça marche ?

Je m'abonne à des paniers : « panier » (de légumes), panier « œufs », panier « fruits », panier « pain ».

1 abonnement à 1 panier = 1 ligne dans ma liste d'abonnements. *Exemple : si je suis abonnée à 1 petit panier et 2 boîtes de 6 œufs, j'ai 1 ligne « petit panier » et 2 lignes « œufs » dans ma liste d'abonnements.*



Número	Type de panier	Point de retrait	Périodicité
15633	Oeufs	LES JARDINS MA	Un panier par semaine paire
15634	Petit panier	LES JARDINS MA	Un panier par semaine

Je suis facturée de commandes « abonnement » (paniers) ou « complémentaire » (hors abonnement paniers : pain, surplus de légumes, adhésions, régularisations diverses, ...).

Ce que je peux faire

- Consulter mes abonnements, commandes, factures et règlements
- Reporter mes paniers
- M'abonner à une option œufs ou fruits
- Changer de point de retrait, de taille de panier
- Modifier mes données personnelles (nom d'adhésion, adresse mail, RIB, ...)

Renouveler mon adhésion tous les ans en janvier en choisissant le montant souhaité : normale (30 €) ou soutien (60 €) - automatiquement renouvelée en février **p.4**



Jeanne

- Abonnements
- Commandes
- Factures
- Mandat SEPA
- Règlements
- Mon compte
- Se déconnecter



Les actions possibles sur mon compte : je les consulte en cliquant sur mon prénom en haut à droite de la page d'accueil

Pour **FAIRE DES REPORTS** (détails page suivante) et **CHANGER DE TAILLE DE PANIER / CHANGER DE POINT DE RETRAIT DE FAÇON PONCTUELLE** ou **PERMANENTE** (ci-dessous)

Pour consulter mes factures et commandes passées, la semaine ou la fin du mois suivant ma livraison

Pour saisir/modifier mon RIB, consulter mon mandat de prélèvement

Pour consulter mes règlements passés

Pour :

- modifier mon adresse email, adresse postale, téléphone
- Consulter mon solde adhérent
- Renouveler mon adhésion annuelle

Le solde qui s'affiche dans « mon compte » correspond à : « règlements - commandes » = prélèvement qui règle le mois précédent - mes commandes du mois en cours.

Actions

[gérer mon planning](#) [modifier](#)

JE CHANGE DE TAILLE DE PANIER dans abonnements, je clique sur « modifier » et je choisis le type de panier voulu.

JE CHANGE PONCTUELLEMENT DE POINT DE RETRAIT dans abonnements, je clique sur « gérer mon planning », « déplacer » et je choisis le point de retrait pour la semaine voulue.

OU JE CHANGE DE FAÇON PERMANENTE DE POINT DE RETRAIT dans abonnements, je clique sur « modifier » et je choisis le point de retrait.

Mes demandes ont été enregistrées automatiquement : si je n'ai aucun retour c'est qu'elles ont bien été validées, sinon les Jardins me contactent.

JE M'ABONNE À 1 OPTION / 1 PANIER / JE PASSE 1 COMMANDE COMPLÉMENTAIRE

je choisis le produit voulu dans le menu « Nos paniers » :



Je clique sur « Je m'abonne » puis je me laisse guider.



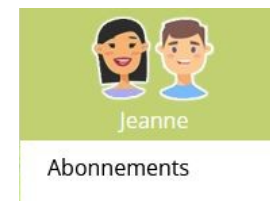
JE FAIS UN REPORT DE PANIER (obligatoire, il remplace l'annulation)

Au lieu d'annuler mon panier lors de mes absences, je reçois 2 paniers à une autre date. Les Jardins évitent ainsi les pertes de production sur leur plan de culture annuel.

J'enregistre ma demande minimum 1 semaine avant la livraison de mon prochain panier au-delà elle peut ne pas être validée.

LES ÉTAPES :

1. Dans le menu cliquer sur « Abonnements ». La liste de mes abonnements s'affiche.
2. Au niveau de la ligne panier de légumes, cliquer sur « gérer mon planning ».



Abonnements					
Número	Type de panier	Point de retrait	Périodicité	Prochain panier	Prochain distribution
15633	Oeufs	LES JARDINS MA	Un panier par semaine paire		
15634	Petit panier	LES JARDINS MA	Un panier par semaine		
					Actions
					gérer mon planning modifier

Toutes mes dates de livraisons s'affichent :

Semaines	Semaine	Date de distribution	Point de retrait	Panier	État	Opérations
2022/504	Mardi 25 janvier 2022 - 09:00	LES JARDINS MA	-	-	-	Doubl Annuler Déplacer
2022/505	Mardi 1 février 2022 - 09:00	LES JARDINS MA	-	-	-	Doubl Annuler Déplacer
2022/506	Mardi 8 février 2022 - 09:00	LES JARDINS MA	-	-	-	Doubl Annuler Déplacer
2022/507	Mardi 15 février 2022 - 09:00	LES JARDINS MA	-	-	-	Doubl Annuler Déplacer
2022/508	Mardi 22 février 2022 - 09:00	LES JARDINS MA	-	-	-	Doubl Annuler Déplacer

3. Cliquer sur « annuler » à la date où je ne souhaite pas de panier.

4. Cliquer sur « doubler » à la date où je souhaite un report.

Mes manipulations sont automatiquement enregistrées. Si je souhaite modifier je clique sur « Rétablir ».

Semaine annulée
Semaine doublée

[Doubl](#) [Annuler](#) [Déplacer](#)
[Rétablir](#)
[Rétablir](#) [Déplacer](#)

À NOTER : mes options sont automatiquement annulées mais pas doublées. Si je souhaite les doubler, je le fais manuellement en refaisant la même chose pour la ligne Panier Fruits ou Œufs.

!! En été je reporte 3 paniers maximum pour juillet et août, au-delà je pense au don à mon entourage ou à une structure partenaire des Jardins.

Merci pour les Jardins qui doivent gérer + de 200 demandes de report sur cette période !

LES + ANTI-GASPI



Les Jardins récupèrent :

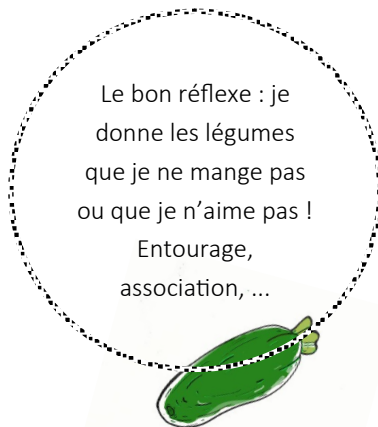
- Tout type de **sac en kraft** sauf ceux de boulangerie (les miettes pourraient attirer les petits rongeurs)
- Pas le verre, non consigné
- Plutôt pas les boîtes d'œufs car nos fournisseurs ne les récupèrent plus



Et les légumes moches ?

S'ils sont dans mon panier : ils se mangent ! Si le légume est un peu difforme ou a été touché par des intempéries... C'est plutôt bon signe : on l'a laissé mûrir tranquillement.

À ne pas confondre avec les légumes vraiment trop abîmés, passés, pourris, qui ont mal été triés et ont atterri dans mon panier par erreur. Dans ce cas rendez-vous en page 3.



LES + DES JARDINS

L'ÉQUIPE ESPACES VERTS

Les 10 salariés en insertion et leurs 3 encadrants techniques ont pour mission la **protection des espaces verts et naturels**. Souvent en chantier pour des collectivités territoriales, l'équipe peut aussi intervenir chez des particuliers pour tout entretien, en fonction de la taille du chantier.
Contact : Max HANZO
environnement@jardins-solidarite.fr

Les Jardins hébergent : l'association Forêt Spirée et du tir à l'arc ! *Plus d'infos sur notre site, rubrique « Autour des Jardins ».*

LE PETIT MARCHÉ

Tous les mercredis
de 9h30 à 12h30

Pour compléter mon panier!

Vente directe de nos légumes de saison, produits transformés (veloutés, tartinades, ...) ,œufs, plants au printemps...

PORTES-OUVERTES DE L'EXPLOITATION

2 dates en avril/mai
1 date en octobre

Exposants, stands, vente de nos légumes, plants de légumes, fleurs et aromatiques bio.



p.7

LA CHARTE ADHÉRENT-E DES JARDINS

Je soutiens un projet local, solidaire et je m'engage, pour une bonne organisation...

- À venir chercher mon panier sur mon lieu de dépôt le jour même en fonction des heures de retrait
- À ce que mon panier revienne de droit au référent de mon lieu de dépôt si je ne l'ai pas récupéré dans les deux jours qui suivent la livraison, ou à la fin de la
- À ce que la possibilité de reporter la livraison de mon panier reste exceptionnelle
- À ramener mon panier vide sur mon lieu de dépôt afin d'assurer le bon déroulement de la préparation et de la livraison de mon panier

En + : je peux participer aux Assemblées générales, être bénévole, m'impliquer dans le conseil d'administration.

Les Jardins s'engagent à livrer mon panier dans les temps et à être transparents en me prévenant des aléas de production, livraison et changements divers.

UNE ANNÉE AUX JARDINS



p.8